

TERMENI ȘI CONDIȚII AI APLICAȚIEI SANOPASS

Termenii și condițiile de utilizare (împreună cu documentația menționată în aceștia) constituie termenii și condițiile de utilizare pe bază cărora dumneavoastră puteți accesa și utiliza aplicația pusă la dispoziție de către SanoPass utilizatorilor săi ("**Aplicația**"), ca vizitator sau ca utilizator înregistrat.

Acești termeni reglementează accesul și folosirea Aplicației puse la dispoziție de SanoPass SRL, cu sediul în Târgoviște, Dâmbovița, str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, camera 2, cod poștal 130017, România, e-mail: office@sanopass.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2018001721152, cod fiscal 40308760 ("**SanoPass**").

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare la accesarea Aplicației SanoPass, întrucât aceștia sunt aplicabili pentru orice tip de utilizare a Aplicației.

Prin instalarea, înregistrarea și folosirea Aplicației SanoPass, confirmați că acceptați acești **Termeni și Condiții de utilizare** și **Politica De Prelucrare A Datelor Cu Caracter Personal**. În cazul în care nu sunteți de acord cu prezentele condiții de utilizare, vă rugăm să ștergeți Aplicația.

1. FUNCȚIONALITĂȚILE APLICAȚIEI SANOPASS

- 1.1. Aplicația SanoPass se poate descărca în mod gratuit de către orice persoană. Pentru a avea acces la serviciile disponibile în rețeaua de servicii SanoPass, utilizatorul trebuie să aibă calitatea de beneficiar al serviciilor. Beneficiar ("**Beneficiarul**") este acel utilizator care are acces, prin intermediul Aplicației, la oricare dintre serviciile oferite de partenerii SanoPass ("**Partenerii SanoPass**").
- 1.2. Este posibil să aveți acces la serviciile SanoPass printr-o terță organizație cum ar fi angajatorul dumneavoastră sau una dintre companiile partenere SanoPass ("**Organizația**") sau în mod direct, ca urmare a achiziționării produselor noastre direct din Aplicație.
- 1.3. Pentru a avea acces la serviciile noastre este necesară crearea unui cont de utilizator, prin introducerea numărului de telefon. Înregistrarea presupune în mod obligatoriu și setarea unei parole (PIN). Pentru evitarea utilizării Aplicației SanoPass de către alte persoane, fără consimțământul dvs., vă recomandăm setarea unei parole care să nu fie cunoscută sau ușor identificabilă de o terță persoană. În cazul în care ați uitat parola sau aceasta a fost dezvăluită accidental către terțe persoane, vă recomandăm să procedați la schimbarea parolei și să ne contactați telefonic sau la adresa office@sanopass.ro în cel mai scurt timp.
- 1.4. În prezent, Aplicația SanoPass permite accesarea unor servicii ("**Servicii**") precum achiziționarea abonamentelor și accesul la serviciile și ofertele oferite de SanoPass și partenerii săi.

2. CONTUL DUMNEAVOASTRĂ ȘI PAROLA

- 2.1. Pentru a avea acces la Serviciile și beneficiile oferite de SanoPass este necesară crearea unui cont. Pentru crearea contului este necesar să acceptați Termenii și Condițiile, precum și Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal. Contul este creat pe baza numărului dvs. de telefon, fiind necesară și setarea unei parole (PIN numeric).
- 2.2. În vederea achiziționării de servicii de la Partenerii SanoPass și de a beneficia de reducerile sau ofertele noastre, aveți posibilitatea de a vă înregistra un card de credit sau de debit în cadrul Aplicației.

- 2.3. Toate operațiunile financiare și plățile efectuate pentru achiziționarea serviciilor prestate prin intermediul Aplicației sunt procesate de procesatorii de plăți autorizați și stocate pe serverele acestora, conform termenilor și condițiilor practicate de aceștia.

3. ACCES LA SERVICII

A. Reguli Generale

- 3.1. Acești Termeni și Condiții reprezintă Contractul dintre dvs., în calitate de Beneficiar, și SanoPass. Abonamentul este nominal și nu poate fi transferat niciunei alte terțe persoane. Tipul de abonament la care aveți acces va fi încărcat automat în contul dvs. de utilizator. Pentru a avea calitatea de Beneficiar al serviciilor este necesar să aveți cel puțin vârsta de 16 ani.
- 3.2. **În contul de utilizator nu poate fi încărcat decât un singur tip de abonament SanoPass Fit, iar abonamentele nu pot fi cumulate. În cazul abonamentelor având ca obiect accesul în rețeaua furnizorilor de servicii medicale, Beneficiarul poate încărca, în același cont de utilizator, unul sau mai multe tipuri de abonament, fiecare având prețuri și recurență individuală.**
- 3.3. **Accesul Beneficiarilor la serviciile oferite de Partenerii SanoPass din rețeaua de săli de sport este limitat la maxim o intrare/zi/Beneficiar.**
- 3.4. Contractul/ Abonamentul se va încheia în mod valabil la data confirmării de către SanoPass a comenzii dvs., respectiv la data încărcării abonamentului dvs. în contul de membru, ulterior efectuării plății tipului de abonament selectat.
- 3.5. Nicio plată nu va putea fi efectuată în numerar, singura modalitate de plată acceptată fiind cea operată prin intermediul cardului bancar introdus în aplicație. Sumele achitate cu titlu de preț către SanoPass devin proprietatea acestuia și nu vor fi supuse restituirii indiferent dacă dvs. utilizați sau nu serviciile prevăzute în Abonament pe durata de valabilitate a acestuia.
- 3.6. SanoPass își rezervă dreptul de a suspenda pentru o perioadă de 6 luni orice cont de Utilizator, în cazul în care Beneficiarul permite utilizarea serviciilor SanoPass de către o terță persoană.
- 3.7. SanoPass își rezervă dreptul de a suspenda un cont în cazul încălcării Termenilor și Condițiilor Aplicației sau în cazul în care există suspiciuni de fraudă/ tentativă de fraudă, abuz sau intenția de a afecta activitatea sau imaginea SanoPass, Partenerilor și/sau Beneficiarilor.
- 3.8. În sensul acestor Termeni și Condiții, prin "fraudă" se înțelege orice furnizare de informații false, utilizarea datelor altui Beneficiar, permiterea utilizării serviciilor de către o terță persoană, utilizarea în scopul realizării de venituri/ profit, precum și orice alt tip de utilizare a unor mijloace frauduloase pentru a accesa abonamentul și/sau serviciile SanoPass, inclusiv indicii în sensul intenției de a folosi mijloace frauduloase pentru a accesa abonamentul.
- 3.9. **Verificarea identității Utilizatorului.** În scopul prevenirii tentativelor de fraudă, protejării conturilor Utilizatorilor și respectării obligațiilor asumate, SanoPass poate solicita verificarea identității Utilizatorilor, prin intermediul unui partener extern, specializat în soluții de identificare digitală. Această verificare se realizează prin realizarea unei fotografii faciale ("selfie"), care va deveni imaginea de referință utilizată pentru comparațiile ulterioare. Pe durata abonamentului, la anumite intervale de utilizare a serviciilor, Utilizatorului i se va solicita realizarea unei noi fotografii faciale, care va fi comparată automat cu cea de referință, pentru confirmarea identității. Dacă în urma verificării se constată că fotografiile faciale nu coincid,

contul utilizatorului va fi suspendat pentru suspiciune de fraudă și se va închide automat la expirarea perioadei sale de valabilitate, fără posibilitatea de utilizare a perioadei pe durata suspendării și fără obligația SanoPass de rambursare.

- 3.10. În cazul Beneficiarilor care au (i) un comportament agresiv, ostil și/sau ireverențios sau (ii) care emit obiecțiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor, acordarea serviciilor va fi suspendată pentru o perioadă de 3 luni.
- 3.11. În situația în care Beneficiarul nu se poate prezenta la programare, acesta va contacta Partenerul cu cel puțin 4 ore înainte pentru anularea programării; la 3 programări neonorate și neanunțate într-o perioadă de 6 luni, contul va putea fi suspendat pentru o perioadă de 1 lună, din momentul ultimei programări neonorate.
- 3.12. Suspendarea intervenită în ipotezele mai sus menționate nu suspendă obligația de plată a pachetului de servicii.

B. În cazul în care aveți acces la serviciile SanoPass prin intermediul angajatorului dvs. (Organizația)

- 3.13. În cazul în care accesul dvs. la Aplicația SanoPass este reglementat de o Organizație al cărei angajat sau colaborator sunteți, valabilitatea Abonamentului este condiționată de calitatea dvs. de angajat/colaborator al Organizației, precum și de validitatea acordului dintre Organizație și SanoPass.
- 3.14. Accesul dumneavoastră este asigurat prin intermediul codului furnizat de Organizație. Dacă deveniți client și primiți un cod de identificare a utilizatorului, o parolă sau orice altă informație ce ține de procedurile de securitate ale website-ului nostru, trebuie să considerați orice astfel de informație ca fiind strict confidențială și nu trebuie să o furnizați niciunei terțe persoane.
- 3.15. SanoPass deschide/ suspendă/ închide accesul la serviciile SanoPass pe baza instrucțiunilor Organizației, în termenii și condițiile stipulate în contractele încheiate între SanoPass și Organizație. Lista serviciilor la care aveți acces este determinată de acordul dintre SanoPass și Organizație, existând posibilitatea ca acestea să difere de tipul abonamentelor disponibile spre a fi achiziționate din Aplicație.
- 3.16. SanoPass nu poate deschide, închide sau modifica în orice fel accesul la serviciile Sanopass fără acordul specific al Organizației și nu este responsabilă pentru imposibilitatea de utilizare a serviciilor ca urmare a comunicărilor eronate primite din partea Organizației. Totodată, SanoPass are dreptul de a suspenda sau restricționa accesul dvs. la servicii în cazul în care Organizația nu își respectă obligațiile contractuale față de SanoPass.

C. În cazul în care aveți acces la serviciile SanoPass ca urmare a achiziționării unui abonament direct din Aplicația SanoPass

- 3.17. **Abonamentul.** SanoPass vă oferă posibilitatea de a achiziționa un abonament direct din Aplicația SanoPass, din contul de utilizator. Prețul abonamentului, precum și accesul la serviciile și beneficiile aferente fiecărui tip de abonament vor fi reglementate în conformitate cu Termenii și Condițiile aplicabile la data achiziționării acestora din platformă, iar acceptarea acestora reprezintă acordul dvs. în vederea încheierii acestui contract ("**Contract**" / "**Abonament**").
- 3.18. **Tipuri de abonament.** SanoPass oferă acces la mai multe tipuri de abonamente sau servicii, care vor fi achiziționate de dvs. la prețul afișat la data achiziționării (prețul afișat include TVA).

Pe durata abonamentului pot interveni modificări precum apariția unor noi Parteneri în cadrul rețelei, reconfigurarea rețelei de Parteneri, încetarea colaborării cu Partenerii actuali, diminuarea ofertei de servicii a Partenerilor, etc. Sanopass nu garantează nemodificarea rețelei de Parteneri SanoPass, structura acesteia sau tipurile de servicii disponibile în cadrul fiecărui Partener, astfel de schimbări neavând semnificația unei modificări a ofertei/ abonamentului achiziționat.

Accesul la anumiți Parteneri poate fi condiționat de îndeplinirea unor condiții suplimentare (precum dar fără a se limita la efectuarea unei rezervări prealabile, plata unei taxe, etc.), stabilite de fiecare Partener în mod distinct. Condițiile de acces la serviciile Partenerilor sunt cele descrise în Aplicație sau pe site-ul www.sanopass.ro la data realizării serviciului. Sanopass nu își asumă obligația de a acorda accesul la toate serviciile Partenerilor. Beneficiarii vor avea acces doar la anumite servicii, descrise în Aplicația Sanopass sau pe site-ul www.sanopass.ro. Alte limitări se pot aplica în funcție de tipul de abonament deținut de Beneficiar sau de categoria din care face parte Partenerul respectiv. Calitatea de Beneficiar se bazează pe oferta generală de servicii, însă nu garantează accesul la o anumită ofertă sau Partener.

- 3.19. **Plată.** Odată selectat tipul de abonament/ tranzacția dorită, veți fi redirecționat pe pagina procesatorului de plăți. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor confirmați faptul că plata se consideră acceptată la momentul debitării contului SanoPass cu suma reprezentând contravaloarea abonamentului/ serviciului selectat.

3.20. **Drept de retragere**

În temeiul legii, Beneficiarul are dreptul de a se retrage din contract, fără justificare și fără plata penalităților, dacă își exercită acest drept în termen de 14 zile de la achiziționarea serviciului/ abonamentului și dacă Beneficiarul nu a început deja utilizarea serviciului/ abonamentului în rețeaua Partenerilor SanoPass. În cazul abonamentelor anuale cu plată lunară / trimestrială, dreptul de retragere poate fi exercitat în termen de 14 zile de la data activării inițiale a abonamentului (data primei achiziții).

În cazul în care ați utilizat deja astfel de servicii în rețeaua SanoPass, vă informăm că această utilizare are ca efect pierderea dreptului de retragere. **Acceptarea Termenilor și Condițiilor reprezintă acordul dvs. și confirmarea că ați luat act de pierderea dreptului de retragere în cazul utilizării serviciilor în perioada de 14 zile de la activarea abonamentului.**

Exercitarea dreptului de retragere se poate face prin transmiterea unei solicitări la adresa office@sanopass.ro, în care să ne informați asupra intenției dvs. și prin care ne furnizați următoarele informații: numele și prenumele, numărul de telefon, data achiziționării abonamentului. În cazul în care solicitarea de retragere îndeplinește condițiile legale, vă vom restitui suma aferentă abonamentului în același cont din care a fost efectuată plata, în termen de cel mult 14 zile de la primirea solicitării.

- 3.21. **Durata Abonamentului.** Durata abonamentului achiziționat poate fi de 1, 3, 6 sau 12 luni, în funcție de tipul de recurență selectat de dvs. la achiziție. La finalizarea perioadei contractuale, abonamentul dvs. va expira, toate creditele existente în contul dvs. de membru urmând a fi șterse la data expirării. Aveți posibilitatea de a achiziționa un nou abonament, la prețul și în condițiile aplicabile la data achiziției noului abonament.

- 3.22. **Plată recurentă.** În lipsa unei mențiuni contrare exprese, Contractul/Abonamentul dvs. va fi încheiat pe durata selectată de dvs. la achiziție (1, 3, 6 sau 12 luni). În cazul în care optați pentru sistemul de plată recurentă a abonamentului, agreeți în mod expres că plata primei perioade va fi efectuată de dvs. prin intermediul Procesatorului de plăți, iar plățile perioadelor subsecvente vor fi efectuate prin debitarea automată a cardului introdus în Aplicație, până la închiderea abonamentului. Dacă doriți sistarea serviciilor, tot ce trebuie să faceți este să închideți abonamentul din aplicație, anterior datei de reînnoire a acestuia. În cazul în care ați achiziționat un abonament prin intermediul Aplicației, eliminarea tuturor cardurilor din aplicație nu este posibilă. În acest caz, pentru a putea elimina un card din Aplicație este necesară înregistrarea în prealabil a unui nou card valid.
- 3.23. **Imposibilitate de plată.** În cazul în care, începând cu următoarea perioadă de recurență a abonamentului, SanoPass și/sau reprezentantul acestuia constată că plata Abonamentului nu poate fi efectuată pentru perioada respectivă din motive imputabile dvs. (precum dar fără a se limita la insuficiența fondurilor, expirarea cardului bancar introdus în Aplicație), ACCESUL DVS. LA SERVICII VA FI SUSPENDAT PÂNĂ LA PROCESAREA CORESPUNZĂTOARE A PLĂȚII. Abonamentul se va activa în momentul în care plata va fi efectuată și va prelua diferența de valabilitate până la următoarea recurență.
- 3.24. **Reziliere în caz de neplată.** În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) de zile de la data informării nu procedați la efectuarea plăților restante, Abonamentul se va considera reziliat, fără ca nicio altă formalitate sau informare prealabilă să mai fie necesare. Totodată, REZILIEREA ABONAMENTULUI ÎNAINTE DE DATA EXPIRĂRII VA ATRAGE OBLIGAȚIA DVS. DE A ACHITA CONTRAVALOAREA SERVICIILOR DE CARE AȚI BENEFICIAT PÂNĂ LA MOMENTUL RESPECTIV, LA PREȚUL LOR DE LISTĂ, DIN CARE VOR FI SCĂZUTE ÎN MOD CORESPUNZĂTOR PLĂȚILE AFERENTE LUNILOR DE ABONAMENT ACHITATE PÂNĂ LA ACEL MOMENT, PREZENTA CLAUZĂ AVÂND SEMNIFICAȚIA UNEI CLAUZE PENALE (DE REZILIERE). Prin prezentul Contract, dvs. autorizați irevocabil și necondiționat SanoPass și/sau oricare dintre reprezentanții noștri să debiteze direct, în mod automat, contul dvs. bancar, în limita contravalorii perioadei de Abonament și/sau, după caz, contravaloarea clauzei penale (de reziliere), în cazul în care aceasta devine incidentă.
- 3.25. **Încetarea la inițiativa Abonatului.** Aveți posibilitatea de a solicita încetarea Abonamentului, prin transmiterea unei notificări pe adresa office@sanopass.ro, fără obligația de a achita daune – interese sau despăgubiri, în următoarele situații:
- a) restricționarea nejustificată a accesului la Aplicație sau servicii;
 - b) modificarea unilaterală a termenilor și condițiilor sau conținutului ofertelor de către SanoPass;
 - c) în cazul altor abateri contractuale săvârșite de SanoPass, în cazul în care SanoPass nu se conformează obligațiilor asumate în termen de cel mult 15 zile de la sesizarea abaterii.
- 3.26. **Alte cazuri de încetare a abonamentului.** Abonamentul poate înceta și în una dintre următoarele situații: (a) prin acordul părților; (b) la sfârșitul perioadei pentru care a fost încheiat; (c) alte cazuri prevăzute de lege.
- 3.27. **Upgrade Abonament.**

Upgrade-ul abonamentului este disponibil în funcție de rețeaua actuală a abonamentului dvs. și permite tranziția către o rețea superioară cu aceeași durată de recurență. La efectuarea upgrade-ului, costul va fi recalculat pro-rata pe baza diferenței dintre abonamentul curent și cel nou, ajustată pentru numărul de zile rămase până la următoarea recurență. Plata diferenței pentru upgrade va fi efectuată prin intermediul Procesatorului de plăți, iar data expirării abonamentului va rămâne neschimbată, respectând ciclul inițial de facturare. Începând cu următoarea recurență, se va face plata pentru abonamentul nou, cel la care s-a efectuat upgrade. Pentru a iniția un upgrade, puteți accesa detaliile abonamentului actual, secțiunea 'Upgrade Abonament', detaliile unei săli dintr-o rețea superioară sau puteți accesa o vizită într-o sală și constatați că nu mai aveți intrări aferente rețelei respective. Urmați instrucțiunile pentru completarea plății diferenței. La finalizarea upgrade-ului, veți primi confirmare prin aplicație și email, iar noile beneficii ale abonamentului devin active imediat. În cazul în care nu doriți să continuați cu abonamentul upgradat, puteți să renunțați la servicii înainte de data reînnoirii, prin închiderea abonamentului din aplicație.

- 3.28. **Cesiune.** Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, dvs. sunteți de acord cu privire la cesionarea către orice terț a oricăror drepturi și obligații ce revin SanoPass în temeiul Abonamentului, SanoPass urmând a vă transmite o notificare în acest sens la numărul de telefon introdus de dvs. în Aplicație.

- 3.29. **Modificări.** SanoPass își rezervă dreptul de a modifica unilateral clauzele contractuale, inclusiv taxele și tarifele pentru orice serviciu oferit, în situațiile care depind de evoluția condițiilor de piață, dezvoltări tehnologice, schimbări legislative, schimbări ale parteneriatelor cu terții sau de situații cu potențial risc financiar ori alte situații similare care conduc la un dezechilibru economic între părți. Astfel de modificări se vor realiza cu informarea utilizatorului, cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării.

În cazul modificării unilaterale a prezentului contract de către SanoPass, utilizatorul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea de denunțare unilaterală va fi trimisă de utilizator, în termen de cel mult 30 zile de la primirea informării transmise de SanoPass cu privire la modificarea unilaterală a contractului. Utilizatorul trebuie să își exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Dreptul utilizatorului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările operate sunt în beneficiul Utilizatorului, sunt de natură pur tehnică sau administrativă și/sau nu au niciun efect negativ asupra utilizatorului sau sunt impuse prin efectul legii.

- 3.30. **Forță majoră.** În cazul apariției unui caz de forță majoră sau caz fortuit, SanoPass nu va putea fi ținută responsabilă pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor sale. De asemenea, SanoPass nu răspunde pentru fapta unui terț, atunci când aceasta are caracteristicile unui caz fortuit sau de forță majoră. În sensul prezentului Contract, forță majoră este un eveniment mai presus de controlul Părților, precum incendii, cutremure sau alte catastrofe naturale, războaie, revoluții, greve, pandemii, restricții apărute ca urmare a unei carantine, probleme tehnice ce afectează funcționalitățile Aplicației, ordine sau acte ale autorităților publice, etc.

- 3.31. **Acceptare expresă.** Beneficiarul declară că înțelege pe deplin toate prevederile cuprinse în prezentul Contract și **acceptă în mod expres clauzele referitoare la (i) clauza penală prevăzută la art. 3.24; (ii) dreptul SanoPass de a suspenda Abonamentului, prevăzut la**

art. 3.6, 3.7, 3.9, 3.10, 3.11, 3.15, 3.16 și 3.23; (iii) dreptul SanoPass de operare a modificărilor unilaterale a Contractului, prevăzută la art. 3.29; (iv) pierderea dreptului de retragere în cazul utilizării serviciilor, prevăzută la art. 3.20; (v) limitarea răspunderii SanoPass pentru modalitatea de prestare a serviciilor de către Partenerii SanoPass, prevăzută la art. 12.

D. În cazul în care aveți acces la serviciile noastre SanoPass prin intermediul unui program de loializare

- 3.32. SanoPass încearcă în permanență să ofere servicii accesibile cât mai multor utilizatori. În acest sens, suntem în permanență în căutare de noi parteneri de încredere și planificăm în mod constant noi programe.
- 3.33. Campaniile se vor derula conform regulamentelor sau condițiilor afișate pe site sau în Aplicație. SanoPass și partenerii săi pot modifica sau retrage ofertele, fără nicio notificare sau acord prealabil din partea utilizatorilor. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor confirmați că sunteți de acord cu prevederile din regulamente, în măsura în care acestea vă sunt aplicabile.

E. Utilizarea Serviciilor SanoPass

- 3.34. În baza abonamentului, Beneficiarii au acces gratuit sau beneficiază de reduceri/oferte în cadrul programului dedicat abonaților, în condițiile menționate în contractele încheiate direct cu aceștia sau în favoarea acestora dar cu o altă persoană fizică sau juridică (angajatorii acestora/ angajatorii soțului/ soției/ copilului acestora).
- 3.35. Lista serviciilor incluse în fiecare dintre Pachetele oferite de SanoPass este accesibilă pe website-ul www.sanopass.ro. Beneficiarul nu se poate prevala de necunoașterea anexelor la contract cuprinzând lista de servicii incluse integral sau cu reducere în abonamentul său. Beneficiarul are obligația de a solicita, înainte de primirea unui serviciu, informații cu privire la disponibilitatea serviciilor recomandate/dorite. Orice omisiune reprezintă acceptul dvs. de a achita serviciile primite la preț de listă.
- 3.36. În cazul în care Beneficiarul solicită prestarea serviciilor în alte condiții decât cele comunicate de Partenerul SanoPass sau refuză să permită identificarea sa prin scanarea codului QR sau furnizarea numărului de telefon, acesta va fi obligat la achitarea tuturor serviciilor prestate, la preț de listă sau cu discount, indiferent dacă acestea erau sau nu incluse în abonament.
- 3.37. Efectuarea programărilor solicitate de către Beneficiar se face în condițiile agreeate cu Partenerii SanoPass, programările urmând a fi realizate cu respectarea unui termen mediu rezonabil.
- 3.38. Înainte de prezentarea într-o locație SanoPass, Beneficiarul are obligația de a verifica serviciile incluse în contractul de abonament și condițiile de accesare a unui serviciu, dacă există.
- 3.39. Beneficiarul acceptă că orice servicii care exced abonamentului vor fi acoperite exclusiv de Beneficiar, SanoPass nefiind responsabil sub nicio formă pentru politica de prețuri a Partenerilor.

4. ACCESUL LA APLICAȚIE

- 4.1. Aplicația poate fi descărcată și folosită de pe orice terminal mobil de tip smartphone sau tabletă cu conexiune GSM/Wifi și sistem de operare Android sau iOS. Pentru utilizarea serviciilor, este necesar ca Beneficiarul să activeze contul, pe baza numărului de telefon și adresei de e-mail. De asemenea, în cursul procesului de înregistrare, veți seta o parolă (PIN)

- 4.2. Pentru a garanta securitatea datelor dvs., vă recomandăm să nu dezvăluiți datele de înregistrare niciunei persoane. De asemenea, în măsura în care aveți suspiciuni privind dezvăluirea datelor dvs. de înregistrare, vă recomandăm să procedați de urgență la schimbarea PIN-ului.
- 4.3. Înregistrarea ca utilizator presupune acceptarea prevederilor Termenilor și Condițiilor și a Politicii de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ale SanoPass.
- 4.4. Beneficiarul acceptă în mod expres că a luat la cunoștință de faptul că utilizarea Aplicației este esențială pentru efectuarea unei tranzacții, pentru acces în cont și efectuarea oricăror altor acțiuni în cadrul contului, iar pierderea detaliilor acestuia sau dezvăluirea elementelor de autentificare către terți poate duce la pierderea contului, tranzacții nedorite, accesarea datelor dvs. personale sau chiar la închiderea contului.
- 4.5. Pentru furnizarea serviciilor oferite prin intermediul Aplicației, se vor colecta următoarele date cu caracter personal: cod numeric personal, număr de telefon, e-mail valabil, date biometrice, geo localizare (în cazul acestora din urmă, puteți modifica setările din dispozitivul dvs. existând însă riscul ca anumite opțiuni ale Aplicației să înceteze sau să-și modifice funcționalitățile).
- 4.6. De asemenea, pentru ca Aplicația să poată funcționa optim, este necesar ca Beneficiarul să permită Aplicației să acceseze anumite funcții ale telefonului, conform solicitărilor primite prin mesaje de sistem în cadrul Aplicației: camera, galerie foto, sms, locație (GPS), precum și alte funcții ce se pot adăuga pe parcursul dezvoltării Aplicației, conform mesajului primit chiar prin aceasta. Aceste funcții vor fi accesate doar ulterior acordării accesului de către Beneficiar în mod expres.
- 4.7. În ceea ce privește geo localizarea, vă rugăm să aveți în vedere că, în cazul în care nu alegeți ca geo localizarea să funcționeze doar în cazul în care este deschisă Aplicația, sau nu o închideți manual ulterior închiderii Aplicației, ea va continua să ruleze în fundalul telefonului dumneavoastră, furnizând în continuare date referitoare la geo localizare. Totodată, în cazul în care decideți să nu permiteți accesul la geo localizare, anumite funcționalități vor fi accesibile limitat (de exemplu, Aplicația nu va permite identificarea Partenerilor SanoPass din proximitate sau scanarea codului QR al Partenerului).
- 4.8. Autorizarea tranzacțiilor se poate efectua prin scanarea codului QR amplasat în recepția fiecăruia dintre Partenerii SanoPass, prin intermediul Aplicației. În acest sens, Aplicația va solicita accesul la camera foto a dispozitivului și la geolocalizare.
- 4.9. Pentru a asigura securitatea datelor dvs. personale și a contului dvs., implementăm măsuri de protecție împotriva accesării neautorizate. În acest sens, SanoPass își rezervă dreptul de a suspenda accesul la servicii în cazul accesării succesive de pe dispozitive multiple (modificări mai frecvente de 30 de zile) sau accesarea codului QR din afara locației Partenerului SanoPass. De asemenea, SanoPass poate utiliza proceduri de identificare biometrică (recunoaștere facială), în conformitate cu Politica de Prelucrare a Datelor.
- 5. NOȚIUNI GENERALE PRIVIND PLĂȚILE ȘI AUTORIZAREA TRANZACȚIILOR CU TERMINALUL MOBIL**
- 5.1. În vederea achiziționării de servicii din Aplicație sau direct de la Partenerii SanoPass și de a beneficia de reducerile sau ofertele negociate între Partener și SanoPass, Beneficiarul trebuie să își înregistreze un card de credit sau de debit în cadrul Aplicației.

- 5.2. Toate operațiunile financiare si plățile efectuate pentru achiziționarea serviciilor prestate prin intermediul Aplicației sunt procesate de și stocate pe serverele procesatorilor de plăți externi autorizați, conform termenilor și condițiilor afișați de aceștia la data plății.
- 5.3. La momentul introducerii cardului dvs. în Aplicație, veți fi redirecționat pe pagina procesatorului de plăți. SanoPass și Partenerii SanoPass nu au acces și nu colectează informații legate de tranzacțiile financiare ale Beneficiarului, având înregistrate în baza de date exclusiv informațiile comunicate de procesatorul de plăți, respectiv ultimele 4 cifre ale cardului asociat și data expirării acestuia.
- 5.4. SanoPass poate refuza o comandă de achiziționare a unor servicii prin intermediul Aplicației, în urma unei notificări prealabile adresate Utilizatorului, fără a exista obligații între părți și fără ca o parte să poată pretinde daune de la cealaltă parte, pentru următoarele situații:
- eșuarea / invalidarea tranzacției prin intermediul Aplicației;
 - neacceptarea de către banca parteneră a cardului Utilizatorului / a tranzacției;
 - date de plată incomplete sau incorecte ale Utilizatorului;
 - activitatea Utilizatorului poate produce daune SanoPass și/sau Partenerilor acestuia;
 - solicitări de servicii consecutive eșuate;
 - nerespectarea oricărei prevederi din cadrul Termenilor și Condițiilor; și/sau
 - alte motive obiective.
- 5.5. Funcționarea Aplicației este condiționată de o conexiune la internet (WIFI sau date mobile) a telefonului și de funcționarea optimă a dispozitivului dvs. SanoPass nu va fi răspunzător pentru imposibilitatea Beneficiarilor de utilizarea a Aplicației ca urmare a faptului că dispozitivul Beneficiarului nu are acces la Internet sau a rămas fără baterie. SanoPass nu va fi ținut răspunzător și nu va despăgubi Beneficiarii pentru niciun cost suplimentar față de abonament sau costul cartelei, generat ca urmare a folosirii Aplicației.

6. SECURITATEA PLĂȚII

- 6.1. Aplicația asigură un nivel de securitate conform cu rigorile aplicate sistemelor electronice de plată la distanță.
- 6.2. Informațiile de plată ale Beneficiarului sunt stocate în sistemele procesatorilor de plăți, care sunt responsabili privind securitatea tranzacțiilor efectuate cu cardul utilizatorului.
- 6.3. Toate conexiunile și comunicațiile între Aplicație, sistemele SanoPass și procesatorul de plăți sunt criptate și securizate.
- 6.4. Pentru mai multe detalii despre modalitatea de stocare a informațiilor dumneavoastră, precum și despre securitatea tranzacțiilor efectuate, vă recomandăm să accesați pagina procesatorului de plăți.

7. CONSILIERE MEDICALĂ LA DISTANȚĂ

- 7.1. Prin intermediul aplicației SanoPass, aveți acces la serviciul de consiliere medicală la distanță. În meniul principal al Aplicației, prin apăsarea banner-ului "Apelează un doctor", veți putea solicita acces la o consultație telefonică din partea unuia dintre medicii/personalul medical specializat pus la dispoziție de către partenerii noștri, conform termenilor și condițiilor acestora.

- 7.2. Acest serviciu nu este un substitut al unei consultații medicale profesionale autorizate și nu garantează că procedurile sau tratamentele recomandate sunt sigure, adecvate sau eficiente pentru dvs. Încrederea dvs. în informațiile sau răspunsurile oferite în cadrul acestui serviciu este acordată pe propriul dvs. risc.
- 7.3. SanoPass nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită și nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere legală pentru acuratețea, exhaustivitatea, actualitatea sau calitatea serviciilor de consiliere medicală telefonică. **În cazul în care aveți o urgență medicală, vă rugăm să nu așteptați și să apelați serviciul de urgență 112.**

8. FURNIZORI EXTERNI

- 8.1. Pe parcursul dezvoltării activității și a funcționalităților Aplicației, SanoPass poate încheia parteneriate (permanente sau temporare) cu alți furnizori de servicii, neinclusi în Rețeaua de Parteneri Sanopass ("**Furnizor Extern**") iar dumneavoastră, în calitate de Beneficiar, veți avea acces (gratuit sau contra cost) la serviciile acestora, prin intermediul aplicației SanoPass.
- 8.2. Serviciile oferite de Furnizorii Externi sunt individualizate distinct în Aplicație, supuse termenilor și condițiilor respectivului Furnizor Extern și pot fi achiziționate de dvs. direct de la acesta, prin intermediul Aplicației.
- 8.3. Achizițiile de servicii oferite în Aplicație de alți Furnizori Externi sunt intermediare de Sanopass. Orice relație contractuală se va încheia direct între dvs. și Furnizorul Extern respectiv, conform condițiilor comerciale și politicilor acestora. În lipsa unei prevederi contrare, achiziționarea unui abonament de la un Furnizor Externi nu vă oferă acces la serviciile din rețeaua de Parteneri Sanopass și nici achiziționarea unui abonament Sanopass nu vă oferă acces la serviciile unui Furnizor Extern.
- 8.4. Cu toate că manifestăm o grijă deosebită în selectarea Furnizorilor Externi ale căror servicii vi le oferim prin intermediul Aplicației SanoPass și efectuăm verificări calitative periodice, SanoPass nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită și nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere legală pentru acuratețea, exhaustivitatea, actualitatea sau calitatea serviciilor acestora. Orice solicitări, cerere de informații sau reclamații cu privire la serviciile prestate de Furnizorii Externi vor fi adresate acestora sau, în cazul în care decideți să le transmiteți către SanoPass, vor fi redirecționate de noi către persoana responsabilă. Pentru mai multe informații și detalii, vă recomandăm să accesați Termenii și Condițiile fiecărui Furnizor Extern, disponibile pe site-urile acestora.

9. LINK-URI CĂTRE APLICAȚIA SANOPASS

- 9.1. Puteți trimite la Aplicație printr-un link, atât timp cât faceți acest lucru într-un mod echitabil, care nu aduce atingere reputației noastre și care nu profită de reputația noastră în scopuri personale.
- 9.2. Nu trebuie să creați un link în așa fel încât să sugerați în vreun fel orice formă de asociere, aprobare sau sprijin din partea noastră atunci când nu există o astfel de situație. Nu trebuie să stabiliți un link către Aplicație în cadrul unui website ce nu vă aparține. Ne rezervăm dreptul de a retrage dreptul la creare link către website-ul nostru fără notificare prealabilă.
- 9.3. Dacă doriți să utilizați conținut din website-ul nostru în afară de situațiile de mai sus, vă rugăm să ne contactați prin email la office@sanopass.ro.

10. LINK-URI CĂTRE TERȚE PERSOANE

- 10.1. Orice link-uri către alte website-uri sau alte resurse furnizate de terțe persoane, sunt furnizate doar pentru informarea dumneavoastră. Nu avem niciun control asupra conținutului sau resurselor respectivelor website-uri.

11. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- 11.1. Aplicația, elementele sale componente, elementele grafice, precum și conținutul acesteia sunt deținute de SanoPass, iar Beneficiarul înțelege că nu are niciun drept asupra acestora, cu excepția dreptului limitat de instalare și folosire a Aplicației, conform prezentelor Termeni și condiții.
- 11.2. Beneficiarul înțelege că informațiile care sunt puse la dispoziție de către SanoPass prin intermediul Aplicației sunt proprietatea SanoPass și pot fi protejate, în condițiile legii, prin drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală.
- 11.3. Toate numele de companii, mărci înregistrate, mărci de servicii, denumiri comerciale, logo-uri și sigle sunt protejate de normele aplicabile în materia drepturilor de proprietate intelectuală. Nimic din conținutul acestei Aplicații nu trebuie interpretat ca acordarea de licență sau drept de utilizare a oricărei mărci înregistrate prezentate pe acest site fără permisiunea scrisă din partea SanoPass SRL sau a părților terțe ce pot deține respectivele mărci.
- 11.4. Beneficiarului îi este interzis să folosească orice imagine, marcă sau semn aparținând SanoPass, Partenerilor săi sau altor terțe persoane, dacă nu au obținut în prealabil consimțământul scris al titularilor.
- 11.5. Puteți descărca și utiliza Aplicația exclusiv în scop personal, non-comercial, pentru care SanoPass vă acorda o licență neexclusivă și limitată în acest sens. Astfel, sunt interzise:
- folosirea Aplicației în scopuri ilegale;
 - vânzarea, exportul, licențierea, modificarea, copierea, aplicarea metodelor de inginerie inversă, distribuirea sau transmiterea Aplicației fără acordul prealabil, scris al SanoPass;
 - realizarea de lucrări derivate, sub-licențierea, împrumutul ori utilizarea Aplicației, software-ului care stă la baza Aplicației sau oricăror altor componente ale acesteia în alte scopuri;
 - punerea la dispoziție în alt mod a Aplicației pentru ca o terță parte să o poată copia.
 - republicarea materialelor încărcate în Aplicație (incluzând republicarea pe diverse site-uri sau platforme online și/sau offline);
 - prezentarea în mod public a oricăror materiale încărcate în Aplicație;
 - reproducerea, copierea sau exploatarea materialelor încărcate în Aplicație în scopuri comerciale;

12. RĂSPUNDEREA SANOPASS ÎN RELAȚIA CU BENEFICIARII

- 12.1. SanoPass este o parte terță între Organizație, Beneficiar, Partenerii SanoPass sau orice alți furnizori la care vă facilitează accesul sau prestează servicii către Beneficiari.
- 12.2. SanoPass nu răspunde și nu poate fi ținut răspunzător pentru calitatea serviciilor prestate de Partenerii săi. De asemenea, reducerile, ofertele și promoțiile sunt oferite direct de către Parteneri, care își păstrează în orice moment calitatea de furnizor și obligațiile aferente beneficiilor (de exemplu dar nelimitându-se la: conformitate, garanție, respectarea drepturilor Beneficiarilor în calitatea de cumpărător, acceptarea și condițiile prestării).

- 12.3. SanoPass nu are nici o responsabilitate în ceea ce privește:
- informațiile eronate furnizate de Beneficiar. Acesta are posibilitatea corectării oricând a datelor personale din contul creat pe site sau prin contactarea directă a SanoPass, la datele de contact disponibile pe site-ul nostru sau în Aplicație;
 - posibilitatea de a contacta viruși prin accesarea acestui website/ a Aplicației sau prin primirea de e-mail-uri cu caracter informativ sau promoțional;
 - neplăcerile create de întreruperea accesului în Aplicația din cauza furnizorului de servicii internet (ISP);
 - conținutul sau natura site-urilor prin link-urile cărora un client ajunge în Aplicație.
- 12.4. SanoPass nu răspunde sub nicio formă pentru calitatea serviciilor furnizate de furnizorul de servicii. Prestarea serviciilor este atributul exclusiv al Partenerului, acesta fiind singurul responsabil atât pentru obținerea/menținerea tuturor autorizațiilor necesare (ex. autorizațiile/ avizele sau alte asemenea prevăzute în sarcina sa potrivit legislației aplicabile în domeniul sănătății), cât și pentru respectarea standardelor specifice serviciului prestat.
- 12.5. Prestatorul este unic responsabil pentru conformarea față de obligațiile stabilite în sarcina sa prin prevederile legale aplicabile activității sale. Prestatorul este o persoană juridică independentă și nu acționează sub nicio formă ca un agent sau reprezentant al Sanopass, iar între Părți nu se stabilește nicio relație de asociere, subordonare, agenție, relație comitent – prepus sau alte asemenea.
- 12.6. Sanopass nu răspunde pentru prejudiciile suferite de Beneficiar ca urmare a prestării serviciilor de către Parteneri, Sanopass fiind exonerat de orice răspundere. Prestatorul este exclusiv răspunzător pentru calitatea serviciilor și răspunde în mod exclusiv pentru orice vătămări și /sau prejudicii cauzate oricărei persoane ca urmare a prestării serviciilor.
- 12.7. SanoPass face eforturi constante pentru a adăuga noi Parteneri în lista partenerilor și de extindere a listei specialităților disponibile în Aplicație. Cu toate acestea, SanoPass nu răspunde pentru prejudiciile cauzate dvs. sau oricărei alte persoane ca urmare a încetării relației contractuale cu oricare dintre Partenerii noștri, pentru imposibilitatea dvs. de a identifica, la orice moment, prestatorul de servicii sau specialitatea dorită(ă), nici pentru lipsa disponibilității unei programări în cadrul unui anumit Partener. SanoPass nu garantează și nici nu se obligă să garanteze că vreunul sau oricare dintre Partenerii SanoPass este disponibil în vederea accesării tuturor serviciilor dorite de către Beneficiar.
- 12.8. Beneficiarul poate folosi serviciile furnizate prin intermediul Aplicației în locațiile Partenerilor SanoPass, precum și pentru achiziționarea oricărui serviciu furnizat de partenerii SanoPass prin intermediul Aplicației. **SANOPASS NU GARANTEAZĂ UN NUMĂR DE LOCAȚII/SERVICII PENTRU CARE APLICAȚIA POATE FI FOLOSITA ȘI NICI DISPONIBILITATEA PENTRU TOATE SERVICIILE PROPRII SI/SAU ALE PARTENERILOR ACESTUIA.**

13. LIMITAREA RĂSPUNDERII PENTRU CONȚINUTUL APLICAȚIEI

- 13.1. Conținutul integral al Aplicației este livrat pe baza “ca disponibil”, “așa cum este” fără nicio garanție de niciun fel fie expresă, fie implicită, inclusiv, dar nelimitându-se la, orice garanții de vandabilitate, asociere cu un scop particular, acuratețe și non-încălcare.

- 13.2. SanoPass nu garantează acuratețea, gradul de completitudine, actualitatea sau certitudinea niciunui conținut pus la dispoziție prin intermediul Aplicației. Beneficiarii sunt responsabili de verificarea oricărei informații înainte de a se baza pe aceasta. Utilizarea Aplicației se face pe răspunderea unică a dvs.
- 13.3. Cu toate că depunem toate eforturile pentru asigurarea accesului dvs. la serviciile SanoPass, nu putem garanta că Aplicația noastră nu are nicio eroare și nici că nu vor exista erori sau omisiuni în conținutul acesteia. De asemenea, nu putem garanta că Aplicația și conținutul său vor fi accesibile în permanență, fără întreruperi. Nu vom răspunde în situația în care Aplicația nu poate fi accesat, indiferent de motivul imposibilității de accesare și indiferent de durata acestei imposibilități.
- 13.4. De asemenea, nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu creat din cauza unui virus, atac de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services, precum nici din cauza unui alt tip de material tehnologic ce ar infecta calculatorul dumneavoastră, sistemul dumneavoastră IT, datele dumneavoastră ca urmare a utilizării website-ului nostru sau a altor website-uri către care există link-uri în website-ul nostru.

14. VIRUȘI

- 14.1. Nu garantăm că Aplicația va fi securizată sau fără niciun virus. Sunteți responsabil pentru configurarea sistemelor dumneavoastră IT pentru accesul la Aplicație și pentru folosirea propriului software anti-virus. Nu trebuie să utilizați în mod defectuos Aplicația, introducând viruși, troiani, worms sau alte materiale ce pot crea probleme tehnologice. Nu trebuie să încercați să obțineți acces neautorizat la Aplicație sau să permiteți accesarea acesteia de către o terță persoană.
- 14.2. Nu trebuie să atacați prin atacuri de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services. Prin încălcarea acestei dispoziții, ați comite o infracțiune conform legii române și vom raporta orice astfel de încălcare către autoritățile de investigare competente și vom coopera cu autorități prin furnizarea identității dumneavoastră către acestea. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul dumneavoastră de a utiliza acest website încetează imediat.

15. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

- 15.1. SanoPass poate revizui termenii și condițiile de utilizare, precum și orice alți termeni aplicabili în orice moment prin modificarea paginilor relevante. Termenii și condițiile pot suferi orice modificare, fără o notificare prealabilă, fiind aduși la cunoștință prin afișare direct în Aplicație. Vă rugăm să verificați paginile relevante pentru a lua cunoștință de orice modificări aduse termenilor și condițiilor de utilizare, întrucât respectivele modificări vi se vor aplica de la momentul actualizării. Dacă folosiți Aplicația după o modificare, veți accepta Termenii și Condițiile modificate.
- 15.2. SanoPass își rezervă dreptul de a actualiza Aplicația în orice moment și de a schimba conținutul acesteia. Cu toate acestea, vă rugăm să țineți cont de faptul că Aplicația noastră poate fi neactualizată la momentul vizualizării acestora și nu avem nicio obligație de a o actualiza în timp real.
- 15.3. SanoPass depune toate eforturile pentru a vă pune la dispoziție toate versiunile Termenilor și Condițiilor aplicabile dvs. Cu toate acestea, în cazul în care nu identificați pe site-ul nostru sau în aplicație versiunea care vă este aplicabilă sau care vă interesează, vă rugăm să ne

contactați la oricare dintre datele de contact de pe site, iar un operator vă va pune la dispoziție în cel mai scurt timp, pe e-mail, orice versiune a Termenilor și Condițiilor.

16. SUPT ȘI ASISTENȚĂ

- 16.1. SanoPass vă pune la dispoziție pe perioada de utilizare a Aplicației o echipă de suport. Serviciul de suport poate fi accesat în zilele lucrătoare (de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale) între orele 9.00 și 18.00, la numărul de contact 0374.90.20.20. Echipa de suport răspunde întrebărilor legate de funcționalitatea Aplicației și întrebărilor legate de beneficiile furnizate de SanoPass sau asupra cărora SanoPass are controlul.
- 16.2. Echipa de suport nu poate răspunde întrebărilor/aspectelor legate de serviciile care nu sunt furnizate de SanoPass, mai mult decât informațiile deja existente pe Aplicația, dar vă poate redirecționa fie către punctul de contact din Organizație care are informațiile necesare, fie către Furnizorul care poate oferi aceste informații.

17. LEGEA APLICABILĂ

- 17.1. Pentru acești termeni și condiții de utilizare, precum și orice aspecte referitoare la sau în legătură cu conținutul lor, este aplicabilă legea română. Prin acceptarea dispozițiilor cuprinse în Termenii și Condițiile Aplicației, vă exprimați acordul ca orice aspect sau dispută derivată din acești termeni și condiții vor fi de competența instanțelor competente din București, România.

18. CONTACT

În cazul în care aveți orice nelămuriri cu privire la conținutul acestor termeni și condiții, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail office@sanopass.ro.